

---

## Condizioni generali di utilizzo Sistema Chess

La privacy e la fiducia dell'utilizzatore sono importanti per noi. Lo Studio VEGA s.r.l. fornisce informazioni di facile reperibilità su argomenti comuni relativi alla privacy, ad inclusione delle scelte a disposizione dell'utilizzatore in relazione all'uso da parte nostra delle sue informazioni personali.

### Informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l.

Ultimo aggiornamento: 28 novembre 2018

L'informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l. illustra le pratiche sulla privacy dei siti Web, dei prodotti, dei servizi online e delle applicazioni di Studio VEGA s.r.l. Gli utilizzatori intrattengono un rapporto con Studio VEGA s.r.l., una società italiana, per cui valgono le leggi Italiane. Il titolare del trattamento dei dati è Studio VEGA Srl con sede in Viale Italia 196 – 31015 Conegliano (TV).

Documenti esplicativi:

- [Cosa rientra nell'ambito dell'informativa sulla privacy?](#)
- [Quali dati personali vengono raccolti da Studio VEGA s.r.l.?](#)
- [Come vengono utilizzati i cookies?](#)
- [In che modo Studio VEGA s.r.l. utilizza i dati personali raccolti riguardo all'utilizzatore?](#)
- [Quali informazioni vengono raccolte quando un'azienda fa uso dei servizi online in hosting di Studio VEGA s.r.l.?](#)
- [Studio VEGA s.r.l. rivela ad altri i dati personali degli utenti?](#)
- [I dati personali dell'utilizzatore sono pubblicati sui siti Web e sulle applicazioni di Studio VEGA s.r.l.?](#)
- [I dati personali degli utilizzatori sono protetti?](#)
- [Dov'è che Studio VEGA s.r.l. conserva i dati personali?](#)
- [Per quanto tempo Studio VEGA s.r.l. conserva i dati personali?](#)
- [In che modo gli utenti possono esaminare o aggiornare i propri dati personali o chiudere il proprio account Studio VEGA s.r.l. ID?](#)
- [Studio VEGA s.r.l. invierà del marketing rivolto agli utenti?](#)
- [Questa informativa sulla privacy subirà modifiche?](#)
- [A chi si possono rivolgere gli utenti in caso di domande o dubbi?](#)

[Cosa rientra nell'ambito dell'informativa sulla privacy?](#)

**L'informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l.** descrive le procedure sulla privacy dei siti Web di Studio VEGA s.r.l., nonché prodotti, servizi e applicazioni online di Studio VEGA s.r.l., che includono un collegamento all'informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l. (notare che qui per "applicazioni" si fa riferimento a prodotti, servizi online e applicazioni di Studio VEGA s.r.l.). Questa informativa sulla privacy si applica inoltre alle pratiche di marketing e pubblicitarie di Studio VEGA s.r.l. Vedere inoltre le Condizioni d'uso Studio VEGA s.r.l. ed eventuali ulteriori termini d'uso o Contratti di licenza del prodotto che potrebbero valere per il sito Web o l'applicazione da voi utilizzati.

[Quali dati personali vengono raccolti da Studio VEGA s.r.l.?](#)

**Studio VEGA s.r.l. ID, registrazione e assistenza clienti.** Quando ci si iscrive per l'uso di un sito Web o un'applicazione di Studio VEGA s.r.l., si crea un ID o si contatta il nostro servizio di assistenza, Studio VEGA s.r.l. raccoglie informazioni identificative sull'utilizzatore. Queste possono includere il nome dell'utilizzatore, la ragione sociale della sua azienda, l'indirizzo e-mail o informazioni relative ai pagamenti. Studio VEGA s.r.l. può in determinati casi, raccogliere altre informazioni che non identificano l'utilizzatore. Alcune di queste

---

informazioni sono necessarie, mentre altre sono facoltative. L'utilizzatore deve fornire le informazioni necessarie a comprovare l'idoneità. Per facilitare l'aggiornamento dei nostri database e la fornitura dei contenuti e delle esperienze più rilevanti, possiamo unire le informazioni raccolte dagli utenti a quelle provenienti da fonti pubbliche e dai nostri partner di fiducia, in conformità alle leggi italiane applicabili. Per esempio, da queste fonti possiamo apprendere le dimensioni e il settore in cui operano i nostri clienti commerciali.

**Siti Web e applicazioni di Studio VEGA s.r.l.** Raccogliamo informazioni su come i nostri siti Web e le nostre applicazioni vengono utilizzati. Possiamo raccogliere le informazioni inviate ai nostri server, tipicamente dal browser o dal dispositivo, ogni volta che si visita un sito Web di Studio VEGA s.r.l. o quando la funzionalità di un prodotto desktop di Studio VEGA s.r.l. porta online dei contenuti. Per esempio, il browser o il dispositivo può comunicarci l'indirizzo IP (che a sua volta può indicare dove è ubicato l'utilizzatore) e il tipo di browser e dispositivo utilizzati. Quando si visita un sito Web di Studio VEGA s.r.l., il browser può anche comunicarci informazioni come la pagina che ha portato al nostro sito e, se del caso, i termini digitati nel motore di ricerca che ha portato al nostro sito Web. Studio VEGA s.r.l. può raccogliere informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri siti Web e delle nostre applicazioni mediante cookie e tecnologie simili e i nostri server possono raccogliere informazioni simili quando l'utilizzatore è connesso al sito Web o all'applicazione. A seconda del sito o dell'applicazione, queste informazioni possono essere anonime (per esempio, per il perfezionamento prodotti Studio VEGA s.r.l.) oppure associate a un dato Utilizzatore (per esempio, vedere le FAQ).

#### **Attivazione e aggiornamenti automatici del prodotto Studio VEGA s.r.l.**

All'attivazione del prodotto, Studio VEGA s.r.l. raccoglie alcune informazioni sul dispositivo, sul prodotto ed eventuale numero di serie del prodotto. Alcuni dei nostri prodotti includono funzionalità per collegare l'utilizzatore ai nostri server e offrire la possibilità di installare aggiornamenti del prodotto. Possiamo monitorare informazioni come l'esito dell'aggiornamento.

#### **E-mail**

Le e-mail che inviamo agli utilizzatori possono includere un Web beacon per indicare a Studio VEGA s.r.l. se il messaggio è stato ricevuto o aperto o se è stato fatto clic sul collegamento contenuto nella e-mail. Se non si desidera che Studio VEGA s.r.l. raccolga queste informazioni dalle e-mail di marketing è possibile rifiutare esplicitamente di ricevere le e-mail di marketing di Studio VEGA s.r.l. in fase di registrazione o alla prima newsletter ricevuta.

**Pubblicità online di Studio VEGA s.r.l.** Studio VEGA s.r.l. fa pubblicità online in diversi modi, tra cui annunci in Internet su siti Web e applicazioni. Raccogliamo informazioni sui messaggi pubblicitari visualizzati, quelli sui cui è stato fatto clic e su quale pagina Web il messaggio è stato visualizzato.

**Pulsanti, strumenti e contenuti di altre aziende.** I siti Web e le applicazioni di Studio VEGA s.r.l. possono presentare pulsanti, strumenti o contenuti che rimandano ai servizi di altre aziende (ad esempio un pulsante "Mi Piace" di Facebook). Possiamo raccogliere informazioni sull'uso di queste funzionalità. Inoltre, quando si visualizza o si interagisce con questi pulsanti, strumenti o contenuti, o si visualizza una pagina Web di Studio VEGA s.r.l. che li contiene, alcune informazioni potrebbero essere inviate automaticamente dal browser all'altra azienda. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy dell'altra azienda.

**Pagine Studio VEGA s.r.l. sui social network e servizi di accesso sociale.** Studio VEGA s.r.l. mantiene pagine proprie su diversi siti di social networking (ad esempio la pagina su Facebook e LinkedIn). Possiamo raccogliere informazioni sugli utenti quando interagiscono con le pagine di social networking.

---

## Come vengono utilizzati i cookies?

Il sito web, per un miglior funzionamento e per garantire servizi erogati da terze parti utilizza Cookies rilasciati dal TITOLARE o da terze parti.

**I cookie rilasciati dal TITOLARE.** I cookies rilasciati dal TITOLARE navigando in questo sito web sono “tecnici” e sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori, e vengono installati con la normale navigazione nelle nostre pagine. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto ecc.) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare la presente informativa.

**Cookies di terze parti per finalità statistiche o tecniche.** Nel corso della navigazione sul sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di fornitori diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. IL TITOLARE usa cookies di terze solo per finalità tecniche, ad esempio cookies rilasciati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") o per permettere l'utilizzo di parti di codice rilasciate da soggetti terzi, che garantiscono un miglior uso del servizio (autenticazioni, pagine di amministrazione ecc.). I cookies di terze parti utilizzati in questo sito e le modalità per gestire l'opt out (la disattivazione dei medesimi) sono di seguito indicati:

- *Google Analytics:* servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. (“Google”). Tali cookie sono usati al solo fine di monitorare e migliorare le prestazioni del sito. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**Pulsanti Social.** All'interno del sito sono presenti particolari “pulsanti” che raffigurano le icone di social network (esempio, LinkedIn e YouTube) e consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un “click” direttamente con i social network. Nello specifico questi link rinviano agli account del Titolare sui social network raffigurati. Tramite l'utilizzo di tali pulsanti non sono comunque installati cookie di terze parti.

Si riportano i link ove l'utente può prendere visione dell'informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social cui i pulsanti rinviano:

- *Facebook:* informativa completa e modalità di opt out disponibili al sito <https://it-facebook.com/help/cookies/>
- *Instagram:* informativa completa e modalità di opt out disponibili al sito <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- *LinkedIn:* informativa completa e modalità di opt out disponibili al sito <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

- 
- *Youtube*: informativa completa e modalità di opt out disponibili al sito  
<https://policies.google.com/?hl=it&gl=it>

Per disabilitare i cookies è inoltre possibile utilizzare idonee funzionalità e tool sul Suo Browser, ovvero avvalersi dei servizi resi dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> gestito dalla European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) che costituisce una guida sulla pubblicità comportamentale e la privacy online e dove troverete informazioni su come funziona la pubblicità comportamentale e molte informazioni su come gestire e disabilitare cookie oltre alle tappe da seguire per proteggere la privacy su internet.

Continuando in qualsiasi modo la navigazione all'interno del sito, lei consente all'uso dei cookies di terze parti in questo sito, per le finalità indicate nell'informativa.

#### In che modo Studio VEGA s.r.l. utilizza i dati personali raccolti riguardo all'utilizzatore?

Studio VEGA s.r.l. utilizza le informazioni raccolte sugli utenti in diversi modi, fra cui i seguenti:

- Fornire i siti Web e le applicazioni di Studio VEGA s.r.l. per i quali l'utilizzatore si è registrato, come pure qualsiasi servizio, supporto o informazione richiesto dall'utilizzatore.
- Capire meglio come i nostri siti Web e le nostre applicazioni vengono utilizzati al fine di migliorarli e impegnare e conservare gli utenti.
- Diagnosticare problemi nei nostri siti Web e nelle nostre applicazioni.
- Adattare un sito Web, un'applicazione o il marketing di Studio VEGA s.r.l. ai probabili interessi dell'utilizzatore.
- Inviare messaggi commerciali all'utilizzatore come quelli connessi ai pagamenti o alla scadenza dell'abbonamento.
- Invio di informazioni su Studio VEGA s.r.l., nuove versioni di applicazioni, offerte speciali e informazioni simili.
- Condurre ricerche di mercato sui nostri clienti, sui loro interessi e sull'efficacia delle nostre campagne di marketing.
- Ridurre i casi di frode, pirateria software e proteggere i nostri clienti nonché Studio VEGA s.r.l. stessa.

#### Quali informazioni vengono raccolte quando un'azienda fa uso dei servizi online in hosting di Studio VEGA s.r.l.?

Studio VEGA s.r.l. offre "servizi in hosting" a diverse aziende. Ciò significa che i dati vengono raccolti e conservati sui nostri computer per l'utilizzo da parte di altre aziende. In queste situazioni, il rapporto dell'utilizzatore si limita tipicamente a tale azienda.

#### Studio VEGA s.r.l. rivela ad altri i dati personali degli utenti?

Studio VEGA s.r.l. lavora con aziende che ci aiutano a gestire la nostra attività. Queste aziende offrono servizi come la fornitura di assistenza clienti, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito, e l'invio di e-mail per nostro conto. In certi casi, queste aziende hanno accesso a certi dati personali dei nostri utenti al fine di fornire loro i servizi per nostro conto. Non sono autorizzate a utilizzare i dati per fini propri.

Studio VEGA s.r.l. può inoltre rivelare i dati personali degli utenti:

- Quando l'utilizzatore ha acconsentito alla rivelazione.
- All'interno del gruppo di aziende partner di Studio VEGA s.r.l. per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.
- Con i nostri partner di vendita nel caso di un cliente aziendale che abbia accettato di ricevere comunicazioni di marketing da Studio VEGA s.r.l. Notare che non condividiamo dati personali sui consumatori con terzi per le loro finalità di marketing a meno che il consumatore non abbia accettato tale condivisione.

- 
- Quando ci viene imposto di fornire informazioni in risposta a un mandato di comparizione, un ordine del tribunale, oppure altre leggi applicabili o procedimenti legali.
  - Quando, in buona fede, riteniamo che la divulgazione sia necessaria per prevenire o porre rimedio a frodi, difendere i nostri siti Web e applicazioni contro attacchi o proteggere la proprietà e la sicurezza di Studio VEGA s.r.l., dei nostri clienti e utenti e del pubblico.
  - Se ci dovessimo fondere con o essere acquisiti da un'altra società, vendere un sito Web, un'applicazione o una business unit di Studio VEGA s.r.l., oppure se tutte o una parte sostanziale delle nostre attività dovessero venire acquistate da un'altra società. In tali casi anche le informazioni potrebbero essere trasferite.

Possiamo condividere o pubblicare in forma aggregata informazioni che non identificano specificamente l'utilizzatore, come informazioni statistiche sui visitatori dei nostri siti Web o informazioni statistiche su come i clienti utilizzano le nostre applicazioni e i nostri servizi in hosting.

#### [I dati personali dell'utilizzatore sono pubblicati sui siti Web e sulle applicazioni di Studio VEGA s.r.l.?](#)

In alcuni punti dei siti Web e delle applicazioni di Studio VEGA s.r.l. gli utenti possono inserire commenti o proporre contenuti affinché altri li possano visualizzare. Alle volte è possibile limitare la visualizzazione del materiale condiviso, tuttavia vi sono situazioni in cui ciò che si condivide può essere visualizzato dal pubblico o da altri membri del sito Web o dell'applicazione. Occorre prestare attenzione quando si condividono i dati personali. Non condividere ciò che non si desidera rivelare pubblicamente a meno che non si sia sicuri che il sito Web o l'applicazione su cui si effettua il posting permetta di controllare chi può visualizzare il materiale pubblicato. Notare che quando si pubblicano messaggi in certi forum utenti sui nostri siti Web nelle nostre applicazioni, l'indirizzo e-mail o il nome dell'utilizzatore può essere incluso e visualizzato con il messaggio.

#### [I dati personali degli utilizzatori sono protetti?](#)

Siamo consapevoli del fatto che la sicurezza dei dati personali è importante. Abbiamo messo in atto controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici ragionevoli per proteggere i dati personali degli utenti. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi, nessun controllo della sicurezza è efficace al 100% e Studio VEGA s.r.l. non può assicurare o garantire la sicurezza totale dei dati personali degli utenti.

#### [Dov'è che Studio VEGA s.r.l. conserva i dati personali?](#)

I dati personali e i file di dati degli utenti sono memorizzati sui server di Studio VEGA s.r.l. situati sui server di una azienda cui deleghiamo la fornitura di servizi di hosting al nostro posto. Le informazioni personali dell'utilizzatore non possono essere trasferite oltre i confini nazionali.

#### [Per quanto tempo Studio VEGA s.r.l. conserva i dati personali?](#)

Sistema Chess è attivo presso il Server provider AscoTLC.

L'applicativo non è concesso in licenza, ma in abbonamento annuo. L'attivazione dell'uso del sistema da parte di un nuovo cliente avviene automaticamente a conferma del pagamento. Tutta la configurazione è gestita dal cliente.

In caso di mancato rinnovo dell'abbonamento il sistema rimane a disposizione in sola lettura. Questo comporta la visualizzazione delle informazioni inserite in sola lettura a tutti gli utilizzatori del sistema; l'amministratore, nella pagina di Home page visualizzerà l'avviso che la licenza è scaduta e che le operazioni possibili sono le seguenti:

- scaricare tutti i dati gestiti dal cliente in formato xls
- cancellare i dati definitivamente dal database (previo obbligo di scaricare gli archivi e confermare che i file creati sono completi). La cancellazione avverrà in forma logica dal database, ma i dati rimarranno

---

registrati per ulteriori 2 anni. Allo scadere dei 2 anni dalla cancellazione logica verrà effettuata la cancellazione fisica di tutti i dati gestiti dal cliente all'interno della procedura, compresi gli account.

Qualora il cliente, non effettui le operazioni di scarico e successiva cancellazione dei dati dal database attraverso le funzionalità messe a disposizione, allo scadere dei 2 anni dalla scadenza della licenza verrà effettuata in ogni caso la cancellazione fisica di tutti i dati gestiti dal cliente all'interno della procedura, compresi gli account, previa comunicazione al cliente.

#### In che modo gli utenti possono esaminare, aggiornare oppure esercitare gli altri diritti in relazione ai propri dati personali o chiudere il proprio account Studio VEGA s.r.l. ID?

In base alle leggi nazionali, l'utilizzatore può avere il diritto di accedere alle sue informazioni conservate da Studio VEGA s.r.l., correggere eventuali errori presenti in tali informazioni ed eliminare qualsiasi informazione personale che Studio VEGA s.r.l. non abbia più motivo di conservare da un punto di vista commerciale. Molti dei siti Web e applicazioni di Studio VEGA s.r.l. consentono di modificare i dati personali accedendo alla funzionalità "Il mio account" o "Il mio profilo", o una funzionalità analoga, del sito Web o dell'applicazione che si sta utilizzando. Allo stesso modo, l'utilizzatore può eliminare file o foto memorizzate nei servizi online di Studio VEGA s.r.l. accedendo e utilizzando le funzioni di eliminazione disponibili.

Per richiedere l'eliminazione del proprio indirizzo e-mail dal database di marketing di Studio VEGA s.r.l., la disattivazione del proprio Studio VEGA s.r.l. ID o una copia delle informazioni personali, inviare la richiesta tramite e-mail all'indirizzo [info@sistemachess.it](mailto:info@sistemachess.it). Notare che abbiamo l'obbligo di conservare determinate informazioni sull'utilizzatore per motivi legali e commerciali interni, ad esempio per prevenire frodi. Conserviamo i dati personali dell'utilizzatore per tutto il tempo necessario al fine di fornire i siti Web e le applicazioni a cui ha il diritto di accedere con il proprio Studio VEGA s.r.l. ID, oppure per il tempo necessario in base agli obblighi legali di Studio VEGA s.r.l. e per far rispettare gli accordi sottoscritti.

La informiamo infine dell'esistenza di alcuni diritti sui Suoi dati personali e sul relativo trattamento che Lei potrà chiedere al Titolare del trattamento: Diritto di revoca del consenso (art. 13 comma II lett. A e art. 9 comma II lett. A) Diritto di accesso ai dati (art. 15) Diritto di rettifica (art. 16) Diritto all'oblio (art. 17) Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18) Diritto alla portabilità (art. 20) Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77).

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare le fornirà le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Per esercitare uno o più dei diritti appena citati, potrà utilizzare l'apposito modulo che potrà richiedere scrivendo a [info@sistemachess.it](mailto:info@sistemachess.it).

#### Studio VEGA s.r.l. invierà del marketing rivolto agli utilizzatori?

Studio VEGA s.r.l. può utilizzare i dati degli utilizzatori per fornire informazioni e offerte relative a Studio VEGA s.r.l., qualora l'utilizzatore abbia rilasciato specifico consenso.

---

#### Questa informativa sulla privacy subirà modifiche?

In alcune occasioni, possiamo modificare o aggiornare questa informativa sulla privacy (o altri documenti per la privacy di Studio VEGA s.r.l.) per consentire a Studio VEGA s.r.l. di utilizzare o condividere i dati personali già raccolti in modo sostanzialmente diverso. In tal caso, i collegamenti all'informativa sui nostri siti Web e servizi online (che si trovano generalmente nel piè di pagina del sito Web o servizio online) indicheranno che l'informativa è stata modificata o aggiornata prima che il cambiamento o l'aggiornamento entri in vigore. Per i nuovi utilizzatori, la modifica o l'aggiornamento diventa effettivo al momento della pubblicazione. Per gli utilizzatori esistenti, la modifica o l'aggiornamento diventa effettivo 30 giorni dopo la pubblicazione. Invitiamo gli utilizzatori a rivedere periodicamente il documento "Informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l." per le informazioni più aggiornate sulle nostre pratiche relative alla privacy.

#### A chi si possono rivolgere gli utenti in caso di domande o dubbi?

Nel caso di domande o reclami relativi alla privacy, si invita l'utilizzatore ad inviare un'e-mail all'indirizzo [info@sistemachess.it](mailto:info@sistemachess.it). In alternativa è possibile contattare il DPO (Data Protection Officer) nominato da Studio VEGA, che è Hunext Consulting, inviando un'e-mail all'indirizzo [dpo.hc@hunext.com](mailto:dpo.hc@hunext.com).