
Condizioni generali di utilizzo Sistema Chess

La privacy e la fiducia dell'utilizzatore sono importanti per noi. Lo Studio VEGA s.r.l. fornisce informazioni di facile reperibilità su argomenti comuni relativi alla privacy, ad inclusione delle scelte a disposizione dell'utilizzatore in relazione all'uso da parte nostra delle sue informazioni personali.

Informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l.

Ultimo aggiornamento: 24 settembre 2016

L'informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l. illustra le pratiche sulla privacy dei siti Web, dei prodotti, dei servizi online e delle applicazioni di Studio VEGA s.r.l. Gli utilizzatori intrattengono un rapporto con Studio VEGA s.r.l., una società italiana, per cui valgono le leggi Italiane.

Documenti esplicativi:

- [Cosa rientra nell'ambito dell'informativa sulla privacy?](#)
- [Quali dati personali vengono raccolti da Studio VEGA s.r.l.?](#)
- [In che modo Studio VEGA s.r.l. utilizza i dati personali raccolti riguardo all'utilizzatore?](#)
- [Quali informazioni vengono raccolte quando un'azienda fa uso dei servizi online in hosting di Studio VEGA s.r.l.?](#)
- [Studio VEGA s.r.l. rivela ad altri i dati personali degli utenti?](#)
- [I dati personali dell'utilizzatore sono pubblicati sui siti Web e sulle applicazioni di Studio VEGA s.r.l.?](#)
- [I dati personali degli utilizzatori sono protetti?](#)
- [Dov'è che Studio VEGA s.r.l. conserva i dati personali?](#)
- [In che modo gli utenti possono esaminare o aggiornare i propri dati personali o chiudere il proprio account Studio VEGA s.r.l. ID?](#)
- [Studio VEGA s.r.l. invierà del marketing rivolto agli utenti?](#)
- [Questa informativa sulla privacy subirà modifiche?](#)
- [A chi si possono rivolgere gli utenti in caso di domande o dubbi?](#)

[Cosa rientra nell'ambito dell'informativa sulla privacy?](#)

L'informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l. descrive le procedure sulla privacy dei siti Web di Studio VEGA s.r.l., nonché prodotti, servizi e applicazioni online di Studio VEGA s.r.l., che includono un collegamento all'informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l. (notare che qui per "applicazioni" si fa riferimento a prodotti, servizi online e applicazioni di Studio VEGA s.r.l.). Questa informativa sulla privacy si applica inoltre alle pratiche di marketing e pubblicitarie di Studio VEGA s.r.l. Vedere inoltre le Condizioni d'uso Studio VEGA s.r.l. ed eventuali ulteriori termini d'uso o Contratti di licenza del prodotto che potrebbero valere per il sito Web o l'applicazione da voi utilizzati.

[Quali dati personali vengono raccolti da Studio VEGA s.r.l.?](#)

Studio VEGA s.r.l. ID, registrazione e assistenza clienti. Quando ci si iscrive per l'uso di un sito Web o un'applicazione di Studio VEGA s.r.l., si crea un ID o si contatta il nostro servizio di assistenza, Studio VEGA s.r.l. raccoglie informazioni identificative sull'utilizzatore. Queste possono includere il nome dell'utilizzatore, la ragione sociale della sua azienda, l'indirizzo e-mail o informazioni relative ai pagamenti. Studio VEGA s.r.l. può in determinati casi, raccogliere altre informazioni che non identificano l'utilizzatore. Alcune di queste informazioni sono necessarie, mentre altre sono facoltative. L'utilizzatore deve fornire le informazioni necessarie a comprovare l'idoneità. Per facilitare l'aggiornamento dei nostri database e la

fornitura dei contenuti e delle esperienze più rilevanti, possiamo unire le informazioni raccolte dagli utenti a quelle provenienti da fonti pubbliche e dai nostri partner di fiducia, in conformità alle leggi italiane applicabili. Per esempio, da queste fonti possiamo apprendere le dimensioni e il settore in cui operano i nostri clienti commerciali.

Siti Web e applicazioni di Studio VEGA s.r.l. Raccogliamo informazioni su come i nostri siti Web e le nostre applicazioni vengono utilizzati. Possiamo raccogliere le informazioni inviate ai nostri server, tipicamente dal browser o dal dispositivo, ogni volta che si visita un sito Web di Studio VEGA s.r.l. o quando la funzionalità di un prodotto desktop di Studio VEGA s.r.l. porta online dei contenuti. Per esempio, il browser o il dispositivo può comunicarci l'indirizzo IP (che a sua volta può indicare dove è ubicato l'utilizzatore) e il tipo di browser e dispositivo utilizzati. Quando si visita un sito Web di Studio VEGA s.r.l., il browser può anche comunicarci informazioni come la pagina che ha portato al nostro sito e, se del caso, i termini digitati nel motore di ricerca che ha portato al nostro sito Web. Studio VEGA s.r.l. può raccogliere informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri siti Web e delle nostre applicazioni mediante cookie e tecnologie simili e i nostri server possono raccogliere informazioni simili quando l'utilizzatore è connesso al sito Web o all'applicazione. A seconda del sito o dell'applicazione, queste informazioni possono essere anonime (per esempio, per il perfezionamento prodotti Studio VEGA s.r.l.) oppure associate a un dato Utilizzatore (per esempio, vedere le FAQ).

Attivazione e aggiornamenti automatici del prodotto Studio VEGA s.r.l.

All'attivazione del prodotto, Studio VEGA s.r.l. raccoglie alcune informazioni sul dispositivo, sul prodotto ed eventuale numero di serie del prodotto. Alcuni dei nostri prodotti includono funzionalità per collegare l'utilizzatore ai nostri server e offrire la possibilità di installare aggiornamenti del prodotto. Possiamo monitorare informazioni come l'esito dell'aggiornamento.

E-mail

Le e-mail che inviamo agli utilizzatori possono includere un Web beacon per indicare a Studio VEGA s.r.l. se il messaggio è stato ricevuto o aperto o se è stato fatto clic sul collegamento contenuto nella e-mail. Se non si desidera che Studio VEGA s.r.l. raccolga queste informazioni dalle e-mail di marketing è possibile rifiutare esplicitamente di ricevere le e-mail di marketing di Studio VEGA s.r.l. in fase di registrazione o alla prima newsletter ricevuta.

Pubblicità online di Studio VEGA s.r.l. Studio VEGA s.r.l. fa pubblicità online in diversi modi, tra cui annunci in Internet su siti Web e applicazioni. Raccogliamo informazioni sui messaggi pubblicitari visualizzati, quelli sui cui è stato fatto clic e su quale pagina Web il messaggio è stato visualizzato.

Pulsanti, strumenti e contenuti di altre aziende. I siti Web e le applicazioni di Studio VEGA s.r.l. possono presentare pulsanti, strumenti o contenuti che rimandano ai servizi di altre aziende (ad esempio un pulsante "Mi Piace" di Facebook). Possiamo raccogliere informazioni sull'uso di queste funzionalità. Inoltre, quando si visualizza o si interagisce con questi pulsanti, strumenti o contenuti, o si visualizza una pagina Web di Studio VEGA s.r.l. che li contiene, alcune informazioni potrebbero essere inviate automaticamente dal browser all'altra azienda. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy dell'altra azienda.

Pagine Studio VEGA s.r.l. sui social network e servizi di accesso sociale. Studio VEGA s.r.l. mantiene pagine proprie su diversi siti di social networking (ad esempio la pagina su Facebook e LinkedIn). Possiamo raccogliere informazioni sugli utenti quando interagiscono con le pagine di social networking.

In che modo Studio VEGA s.r.l. utilizza i dati personali raccolti riguardo all'utilizzatore?

Studio VEGA s.r.l. utilizza le informazioni raccolte sugli utenti in diversi modi, fra cui i seguenti:

- Fornire i siti Web e le applicazioni di Studio VEGA s.r.l. per i quali l'utilizzatore si è registrato, come pure qualsiasi servizio, supporto o informazione richiesto dall'utilizzatore.
- Capire meglio come i nostri siti Web e le nostre applicazioni vengono utilizzati al fine di migliorarli e impegnare e conservare gli utenti.
- Diagnosticare problemi nei nostri siti Web e nelle nostre applicazioni.
- Adattare un sito Web, un'applicazione o il marketing di Studio VEGA s.r.l. ai probabili interessi dell'utilizzatore.
- Inviare messaggi commerciali all'utilizzatore come quelli connessi ai pagamenti o alla scadenza dell'abbonamento.
- Invio di informazioni su Studio VEGA s.r.l., nuove versioni di applicazioni, offerte speciali e informazioni simili.
- Condurre ricerche di mercato sui nostri clienti, sui loro interessi e sull'efficacia delle nostre campagne di marketing.
- Ridurre i casi di frode, pirateria software e proteggere i nostri clienti nonché Studio VEGA s.r.l. stessa.

Quali informazioni vengono raccolte quando un'azienda fa uso dei servizi online in hosting di Studio VEGA s.r.l.?

Studio VEGA s.r.l. offre "servizi in hosting" a diverse aziende. Ciò significa che i dati vengono raccolti e conservati sui nostri computer per l'utilizzo da parte di altre aziende. In queste situazioni, il rapporto dell'utilizzatore si limita tipicamente a tale azienda.

Studio VEGA s.r.l. rivela ad altri i dati personali degli utenti?

Studio VEGA s.r.l. lavora con aziende che ci aiutano a gestire la nostra attività. Queste aziende offrono servizi come la fornitura di assistenza clienti, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito, e l'invio di e-mail per nostro conto. In certi casi, queste aziende hanno accesso a certi dati personali dei nostri utenti al fine di fornire loro i servizi per nostro conto. Non sono autorizzate a utilizzare i dati per fini propri.

Studio VEGA s.r.l. può inoltre rivelare i dati personali degli utenti:

- Quando l'utilizzatore ha acconsentito alla rivelazione.
- All'interno del gruppo di aziende partner di Studio VEGA s.r.l. per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.
- Con i nostri partner di vendita nel caso di un cliente aziendale che abbia accettato di ricevere comunicazioni di marketing da Studio VEGA s.r.l. Notare che non condividiamo dati personali sui consumatori con terzi per le loro finalità di marketing a meno che il consumatore non abbia accettato tale condivisione.
- Quando ci viene imposto di fornire informazioni in risposta a un mandato di comparizione, un ordine del tribunale, oppure altre leggi applicabili o procedimenti legali.
- Quando, in buona fede, riteniamo che la divulgazione sia necessaria per prevenire o porre rimedio a frodi, difendere i nostri siti Web e applicazioni contro attacchi o proteggere la proprietà e la sicurezza di Studio VEGA s.r.l., dei nostri clienti e utenti e del pubblico.
- Se ci dovessimo fondere con o essere acquisiti da un'altra società, vendere un sito Web, un'applicazione o una business unit di Studio VEGA s.r.l., oppure se tutte o una parte sostanziale delle nostre attività dovessero venire acquistate da un'altra società. In tali casi anche le informazioni potrebbero essere trasferite.

Possiamo condividere o pubblicare in forma aggregata informazioni che non identificano specificamente l'utilizzatore, come informazioni statistiche sui visitatori dei nostri siti Web o informazioni statistiche su come i clienti utilizzano le nostre applicazioni e i nostri servizi in hosting.

[I dati personali dell'utilizzatore sono pubblicati sui siti Web e sulle applicazioni di Studio VEGA s.r.l.?](#)

In alcuni punti dei siti Web e delle applicazioni di Studio VEGA s.r.l. gli utenti possono inserire commenti o proporre contenuti affinché altri li possano visualizzare. Alle volte è possibile limitare la visualizzazione del materiale condiviso, tuttavia vi sono situazioni in cui ciò che si condivide può essere visualizzato dal pubblico o da altri membri del sito Web o dell'applicazione. Occorre prestare attenzione quando si condividono i dati personali. Non condividere ciò che non si desidera rivelare pubblicamente a meno che non si sia sicuri che il sito Web o l'applicazione su cui si effettua il posting permetta di controllare chi può visualizzare il materiale pubblicato. Notare che quando si pubblicano messaggi in certi forum utenti sui nostri siti Web nelle nostre applicazioni, l'indirizzo e-mail o il nome dell'utilizzatore può essere incluso e visualizzato con il messaggio.

[I dati personali degli utilizzatori sono protetti?](#)

Siamo consapevoli del fatto che la sicurezza dei dati personali è importante. Abbiamo messo in atto controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici ragionevoli per proteggere i dati personali degli utenti. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi, nessun controllo della sicurezza è efficace al 100% e Studio VEGA s.r.l. non può assicurare o garantire la sicurezza totale dei dati personali degli utenti.

[Dov'è che Studio VEGA s.r.l. conserva i dati personali?](#)

I dati personali e i file di dati degli utenti sono memorizzati sui server di Studio VEGA s.r.l. situati sui server di una azienda cui deleghiamo la fornitura di servizi di hosting al nostro posto. Le informazioni personali dell'utilizzatore non possono essere trasferite oltre i confini nazionali.

[In che modo gli utenti possono esaminare o aggiornare i propri dati personali o chiudere il proprio account Studio VEGA s.r.l. ID?](#)

In base alle leggi nazionali, l'utilizzatore può avere il diritto di accedere alle sue informazioni conservate da Studio VEGA s.r.l., correggere eventuali errori presenti in tali informazioni ed eliminare qualsiasi informazione personale che Studio VEGA s.r.l. non abbia più motivo di conservare da un punto di vista commerciale. Molti dei siti Web e applicazioni di Studio VEGA s.r.l. consentono di modificare i dati personali accedendo alla funzionalità "Il mio account" o "Il mio profilo", o una funzionalità analoga, del sito Web o dell'applicazione che si sta utilizzando. Allo stesso modo, l'utilizzatore può eliminare file o foto memorizzate nei servizi online di Studio VEGA s.r.l. accedendo e utilizzando le funzioni di eliminazione disponibili.

Per richiedere l'eliminazione del proprio indirizzo e-mail dal database di marketing di Studio VEGA s.r.l., la disattivazione del proprio Studio VEGA s.r.l. ID o una copia delle informazioni personali, inviare la richiesta tramite e-mail all'indirizzo info@sistemachess.it. Notare che abbiamo l'obbligo di conservare determinate informazioni sull'utilizzatore per motivi legali e commerciali interni, ad esempio per prevenire frodi. Conserviamo i dati personali dell'utilizzatore per tutto il tempo necessario al fine di fornire i siti Web e le applicazioni a cui ha il diritto di accedere con il proprio Studio VEGA s.r.l. ID, oppure per il tempo necessario in base agli obblighi legali di Studio VEGA s.r.l. e per far rispettare gli accordi sottoscritti.

[Studio VEGA s.r.l. invierà del marketing rivolto agli utilizzatori?](#)

Studio VEGA s.r.l. può utilizzare i dati degli utilizzatori per fornire informazioni e offerte relative ad Studio VEGA s.r.l., qualora l'utilizzatore abbia rilasciato specifico consenso.

[Questa informativa sulla privacy subirà modifiche?](#)

In alcune occasioni, possiamo modificare o aggiornare questa informativa sulla privacy (o altri documenti per la privacy di Studio VEGA s.r.l.) per consentire ad Studio VEGA s.r.l. di utilizzare o condividere i dati personali già raccolti in modo sostanzialmente diverso. In tal caso, i collegamenti all'informativa sui nostri siti Web e servizi online (che si trovano generalmente nel piè di pagina del sito Web o servizio online) indicheranno che l'informativa è stata modificata o aggiornata prima che il cambiamento o l'aggiornamento entri in vigore. Per i nuovi utilizzatori, la modifica o l'aggiornamento diventa effettivo al momento della pubblicazione. Per gli utilizzatori esistenti, la modifica o l'aggiornamento diventa effettivo 30 giorni dopo la pubblicazione. Invitiamo gli utilizzatori a rivedere periodicamente il documento "Informativa sulla privacy di Studio VEGA s.r.l." per le informazioni più aggiornate sulle nostre pratiche relative alla privacy.

[A chi si possono rivolgere gli utenti in caso di domande o dubbi?](#)

Nel caso di domande o reclami relativi alla privacy, si invita l'utilizzatore a inviare una e-mail all'indirizzo info@sistemachess.it.